



株式会社ケイマックス

パーキング運営を支援するホットラインシステム



企業紹介

ケイマックスは、4G VoLTE 通信を活用した無線式ホットラインソリューションを提供しています。このソリューションは、様々な利用シーンにおいて、無人化・省人化の支援、緊急時の通信インフラ構築、利便性の向上などの価値を提供します。特にパーキング分野においては、駐車場・駐輪場ユーザーのトラブル時において、迅速な対応とユーザー満足度の向上に貢献しています。



主要製品紹介

■トラブル対応を効率化！4G オートダイヤルフォン

ケイマックスのホットラインソリューションの特長は、コールセンターで着信先を瞬時に判別できることです。スマートホンの普及とともに、コールセンターではユーザーのトラブルコールに対し、場所の特定に多くの時間を費やしています。対応時間を短縮することで、オペレーターは冷静に対応でき、業務効率が向上するだけでなく、ユーザーの満足度も向上します。



■パーキング運営管理を支援する豊富な機能

ケイマックスでは、通話機能だけでなく、コインパーキング運営事業者をサポートするための多彩な機能も提供しています。

①I/O 入出力 (各 2 接点)

(入力信号)

通話中にコールセンターから特定のコマンド (DTMF 信号) を送信することで、ゲートの開閉が可能です。

(出力信号)

券切れや機器異常等、異常通報取得時には自動発報し、音声ガイダンスで異常状態を通知します。

②日付・曜日・時間帯で発信先を自動切替

日中 / 夜間など運用が変わる場合、設定操作を切替毎にする必要がなく、自動で切り替わるため、運用効率が向上します。

③リモート機能

設定の確認や変更、機器ステータスの確認、再起動まで、全てリモートで行うことができます。

